

Інформація
про умови надання платіжних послуг, що надається користувачу до
укладення договору банківського вкладу для фізичних осіб

У відповідності до вимог Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021р. №1591-ІХ перед укладенням договору про надання платіжних послуг надавач платіжних послуг зобов'язаний надати користувачу на безоплатній основі інформацію про умови, що стосуються надання платіжної послуги відповідно договору шляхом розміщення на офіційному веб-сайті.

| N з/п | Вид інформації | Інформація ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» |
|-------|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про надавача платіжних послуг | |
| 2 | Найменування надавача платіжних послуг | ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» |
| 3 | Місцезнаходження | Україна, 03039, м. Київ, проспект Голосіївський, буд. 26А |
| 4 | Фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг (адреса філії надавача платіжних послуг або комерційного агента) | Київське відділення банку Україна, 03039, м. Київ, проспект Голосіївський, буд. 26А |
| 5 | Контактний номер телефону | + 38 044 594 59 55 |
| 6 | Адреса електронної пошти | bank@fbank.com.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | www.fbank.com.ua |
| 8 | Реєстраційний номер з Реєстру та інша інформація, що дає змогу ідентифікувати надавача платіжних послуг (комерційного агента) у Реєстрі | Код ЄДРПОУ 20042839 МФО 334840 Ліцензія НБУ №145 від 14.11.2011 Внесений до державного реєстру банків 27.12.1991 №78 |
| 9 | 2. Контактна інформація Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів | |
| 10 | Адреса, номер телефону тощо Національного банку України (в т.ч. з питань захисту прав споживачів) | Для листування: вулиця Інститутська, будинок 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вулиця Інститутська, будинок 11-б, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240 або (044) |

| | | |
|----|--|---|
| | | 298 65 55 Адреса електронної пошти: nbu@bank.gov.ua Офіційне Інтернет-представництво Національного банку України https://bank.gov.ua/ |
| 11 | 3. Інформація про платіжну послугу | |
| 12 | Опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання | Вкладний рахунок – рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для зберігання грошей, що передаються клієнтом в управління на встановлений строк або без зазначення такого строку під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню Клієнту відповідно до законодавства України та умов договору. |
| 13 | Умови надання додаткових послуг | відсутні |
| 14 | Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції | Банк приймає від клієнта грошові кошти на рахунок шляхом безготівкового перерахування з поточного рахунку(ів) клієнта в банку. Повернення клієнту строкового вкладу та нарахованих процентів за цим вкладом на його вимогу до спливу строку Вкладу можливе виключно у випадках та на умовах, передбачених договором. Якщо умовами договору передбачена можливість дострокового повернення вкладу (часткового зняття коштів), клієнт має можливість ініціювати дострокове повернення вкладу (його частки) шляхом подання відповідної заяви у відділенні банку. |
| 15 | Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання | Банк зобов'язаний повернути строковий вклад, відкритий без пролонгації, в останній день |

| | | |
|----|--|---|
| | моменту безвідкличності платіжної інструкції | строку вкладу. Клієнт має право відмовитися від договору (розірвати його) та вимагати повернення повної суми вкладу або його частини, якщо це передбачено договором. З цією метою Клієнт має подати відповідну письмову заяву у відділення банку. |
| 16 | Посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій | Інформація про робочий та операційний час Банку розміщена за посиланням https://fbank.com.ua/index.php?p=17 |
| 17 | Посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів | Ліміти вкладних рахунків щодо максимальної суми вкладу відсутні. Ліміти вкладних рахунків щодо мінімальної суми вкладу визначені в умовах депозитної програми відповідно до договору банківського вкладу банку. Ліміти можуть бути встановлені відповідно до нормативно-правових актів НБУ. |
| 18 | 4. Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги | |
| 19 | Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги | Інформація про тарифи банку розміщена за посиланням https://fbank.com.ua/index.php?p=64 |
| 20 | Інформація про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення | Інформація про процентні ставки банку розміщена за посиланнями https://fbank.com.ua/index.php?p=64 https://fbank.com.ua/index.php?p=26 |
| 21 | Інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної | офіційний курс гривні щодо іноземних валют |

| | | |
|----|--|---|
| | користувачем платіжної послуги, та методику його визначення | |
| 22 | Інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення | У випадку отримання вимоги клієнта про дострокове повернення вкладу, якщо така умова передбачена договором, Банк повертає вклад разом з процентами, розмір яких перераховується за відповідною ставкою, передбаченою умовами договору при достроковому розірванні вкладу, за весь фактичний строк зберігання коштів на рахунку. |
| 23 | 5. Інформація про спосіб комунікації | |
| 24 | Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби); | Пошта: Україна, 03039, м. Київ, проспект Голосіївський, буд. 26А Електронна пошта: bank@fbank.com.ua Веб-сайт банку: https://fbank.com.ua/index.php?p=190 номер телефона банку: + 38 044 594 59 55 |
| 25 | Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги | Інформація надається у повному обсязі, порядку і часовому проміжку визначених договором відповідно до обраної користувачем платіжної послуги та в межах чинного законодавством України. |
| 26 | 6. Інформацію про заходи безпеки | |
| 27 | Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації | Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення збереження платіжних інструментів розміщена за посиланням https://fbank.com.ua/index.php?p=67 |
| 28 | Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або | Відповідно до договору банківського вкладу банку, а також на веб-сайті банку за |

| | | |
|----|--|---|
| | неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій | посиланням https://fbank.com.ua/index.php?p=67 |
| 29 | Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції | Інформація розміщена за посиланням https://fbank.com.ua/index.php?p=67 |
| 30 | Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг | Відповідно до договору банківського вкладу банку, а також за посиланням https://fbank.com.ua/index.php?p=67 |
| 31 | 7. Інформація про строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору | |
| 32 | Строк дії договору | Договір укладається на зазначений у договорі строк для строкових вкладів або на невизначений строк для вкладів на вимогу. Договір може бути розірваний за згодою сторін, за ініціативою однієї з сторін або у випадках, передбачених договором та законодавством України. |
| 33 | Порядок внесення змін до договору | Зміни та доповнення договору вносяться шляхом укладання між банком та клієнтом додаткових договорів, якщо інше не передбачено договором. |
| 34 | Умови припинення договору | Клієнт має право в будь-який момент протягом строку дії договору ініціювати його розірвання, якщо така умова передбачена договором банківського вкладу. З цією метою Клієнт має подати відповідну письмову |

| | | |
|----|--|---|
| | | заяву у Київському відділенні банку. |
| 35 | 7. Інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг. | |
| 36 | Інформація про механізм захисту прав користувача | Клієнт має право з питань захисту прав споживачів звернутися до Національного Банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного Банку України за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection . |
| 37 | порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг | Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у Київському відділенні банку за вищезазначеною адресою, а також в телефонному режимі шляхом звернення споживачів за телефоном: + 38 044 594 59 55 чи електронною поштою шляхом направлення листів на наступну електронну адресу: bank@fbank.com.ua Відповідно до ч. 1 ст. 16 Цивільного кодексу України, клієнт має право звернутися до суду за захистом свого особистого немайнового або майнового права та інтересу. |