

ПОВІДОМЛЕННЯ

ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» для фізичних осіб, які у правовідносинах з Банком діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність (далі – клієнти) про інформацію для ознайомлення споживачів фінансових послуг

(надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті банку на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління Національного банку України №141 від 28.11.2019).

Інформація про послугу залучення банківського вкладу (депозиту)

1. Інформація про банк		
1	Повне та скорочене найменування	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ФАМІЛЬНИЙ»; ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ»
2	Місцезнаходження	Україна, 03039, м.Київ, проспект Голосіївський, буд. 26А
3	Контактний телефон	+ 38 044 594 59 55
4	Адреса електронної пошти та вебсайта банку	bank@fbank.com.ua www.fbank.com.ua
5	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	відсутні
6	Відомості про державну реєстрацію	Зареєстрований 27.12.1991 Код ЄДРПОУ 20042839
7	Інформація щодо включення до державного реєстру банків	Внесений до державного реєстру банків 27.12.1991 №78
8	Інформація щодо наявності ліцензії	ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» здійснює банківські операції відповідно до законодавства України та виданої йому банківської ліцензії. Перелік дозволів та ліцензій за гіперпосиланням

9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності банку	Національний банк України Місцезнаходження: Україна, м. Київ, 01601, вулиця Інститутська, будинок 9 Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298 65 55 Адреса електронної пошти: nbu@bank.gov.ua Офіційний вебсайт: https://bank.gov.ua/
2. Інформація про фінансові послуги залучення банківських вкладів		
1	Перелік фінансових послуг, що надаються Банком	Строковий банківський вклад
3. Інформація про фінансову послугу – строковий банківський вклад		
1	Істотні характеристики залучення банківського вкладу (депозиту)	Інформація про істотні характеристики послуги строкового банківського вкладу розміщена за гіперпосилання
2	Процентні ставки, тарифи	Процентні ставки та тарифи щодо строкового банківського вкладу розміщена за гіперпосиланням
3	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії	Цим часом акційні та інші аналогічні за змістом пропозиції відсутні, за наявності будуть розміщені на сторінці відповідного банківського вкладу.
4	Сума, на яку може бути надана банківська послуга, строк користування банківською послугою	Строк та мінімальна сума строкового банківського вкладу розміщена за гіперпосиланням
5	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт включно з податками, та/або порядок визначення таких витрат за фінансовою послугою	Розмір зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт визначається згідно з тарифами ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» та знаходиться за гіперпосиланням
6	Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку	Інформація наведена в істотних характеристиках строкового банківського вкладу та розміщена за гіперпосиланням
7	Калькулятор для послуги залучення банківського вкладу	Калькулятор для строкового банківського вкладу розміщений

		за гіперпосиланням
8	Попередження клієнта щодо користування послугою банківського вкладу	Попередження щодо наслідків користування строковим банківським вкладом розміщені за гіперпосиланням
4. Інформація про договір строкового банківського вкладу		
1	Типові договори банківських вкладів фізичних осіб	Типовий договір строкового банківського вкладу розміщений за гіперпосиланням
2	Наявність у Клієнта права на відмову від договору банківського вкладу та строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору	Клієнт має право відмовитись від договору виключно до моменту внесення суми депозиту шляхом невнесення суми депозиту у строк, передбачений договором.
3	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімальний строк дії договору банківського вкладу визначається мінімально можливим строком банківського вкладу, який визначено умовами банківського вкладу для кожного виду. Мінімальний строк дії договору вказаного строкового банківського вкладу не застосовується.
4	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір банківського вкладу, права дострокового виконання договору банківського вкладу, а також наслідки таких дій	Договір строкового банківського вкладу не може бути розірваний або припинений в односторонньому порядку за ініціативою клієнта.
5	Порядок внесення змін та доповнень до договору банківського вкладу	Внесення змін та доповнень до договору банківського вкладу здійснюється шляхом укладання додаткового договору між сторонами, якщо інше не встановлено договором банківського вкладу.
6	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди клієнта. Можливе збільшення процентної

		<p>ставки по договору банківського вкладу, яке визначене умовами договору банківського вкладу та погоджене сторонами під час підписання договору банківського вкладу не вважаються зміною фіксованої процентної ставки за договором банківського вкладу в односторонньому порядку.</p>
<p>5. Механізми захисту прав споживачів</p>		
<p>1</p>	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>	<p>1) Позасудовий розгляд скарг Клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закону України "Про звернення громадян". • Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш. <p>2) Адресою, за якою приймаються скарги клієнтів фінансових послуг банку є адреса місцезнаходження Банку, а саме: Україна, 03039, м.Київ, проспект Голосіївський, буд. 26А. Контактний телефон: +38 044 594 59 55 E-mail: bank@fbank.com.ua</p> <p>3) Клієнти мають право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подавати (надсилати) до Банку звернення, в тому числі, що стосуються діяльності банку; - подавати звернення до Національного банку України щодо вирішення порушених у зверненнях питань, уключаючи випадки, якщо Банк не надав відповідь на звернення в установленій законодавством

		України термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила клієнта. Гіперпосилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України знаходиться за адресою сайту Національного банку України. Звернення клієнта до банку або до Національного банку не позбавляє його права на звернення за захистом своїх прав до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Вклади фізичних осіб, розміщені в ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», гарантуються ФГВФО (свідоцтво учасника ФГВФО №063 від 02.09.1999р.), розміщена за гіперпосиланням
6. Інформація, наведена на сайті банку з метою надання за вимогою клієнта		
1	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі «Звітність» на сайті банку.
2	Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	В розділі «Керівництво» на сайті банку розміщено перелік членів Наглядової ради та Правління банку.
3	Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	Інформація про структуру власності банку та її ключових учасників розміщена у розділі «Структура власності» на сайті банку.
7. Інша інформація, що розміщується на сайті		

1	Інформація, щодо захисту персональних даних клієнта	<p>Банк здійснює банківську діяльність, в тому числі в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про захист персональних даних", інших законів та нормативно-правових актів України.</p> <p>Порядок і процедура захисту персональних даних розміщена на сайті банку за посиланням</p>
---	---	--